

Turister fra Hjørring Kommune

Lovgrundlag: jf. retssikkerhedslovens § 9c, stk. 7: personlig og praktisk hjælp efter § 83 i serviceloven ved midlertidigt ophold, jf. retssikkerhedslovens § 9b, stk. 1

Formål: At borger sikres nødvendig hjælp under ferieophold i anden kommune i DK

TRIN	FORKLARING
Henvendelse	<p>Borger eller pårørende skal benytte vores selvbetjeningsløsning.</p> <p>På hjemmesiden findes link: forside/borger/ældre/hjemmehjælp eller /helhedspleje</p> <p>Linket hedder: "Tag hjemmehjælp/helhedspleje med dig på ophold i anden kommune i Danmark"</p>
Hjælpemidler	<p><u>APV-hjælpemidler:</u> Feriekommunen skal stille hjælpemidlerne til rådighed – visitator beskriver dette i refusionstilsagnet. (Fx plejeseng, lift mm.)</p> <p><u>Hjælpemidler efter §112:</u> Borger skal selv medbringe alle §112 hjælpemidler såsom: Rollator, badebænk kørestol mm.</p> <p>Borger skal selv kontakte Myndighed Hjælpemidler, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none">• borger har store hjælpemidler, fx seng eller lift• borger ikke selv kan transportere disse.• hjælpemidlet er nødvendigt under ferieopholdet
Udfyld skema til anden kommune	<p>Start med at undersøge hos modtager-kommunen, hvordan denne ønsker at modtage vores oplysninger om turisten.</p> <p>Flere kommuner har efterhånden selvbetjeningsløsninger / indtastningsmulighed (lige som vi har), og den skal i så fald benyttes.</p> <p>De fleste selvbetjeningsløsninger indeholder også refusionstilsagnet.</p> <p>Modtager-kommunes kvittering for indtastning i selvbetjeningsløsning skal vedhæftes på henvendelsen.</p> <p>Sender modtager-kommune enten ikke en kvittering, eller er kvitteringen mangelfuld, skal der laves et sagsnotat med følgende nødvendige oplysninger:</p> <ul style="list-style-type: none">• Midlertidig opholdsadresse• Leverandør (kommunal, privat)• Hjælpen første gang (dato, tidspunkt)• Hjælpen sidste gang (dato, tidspunkt)

TRIN	FORKLARING
	<ul style="list-style-type: none"> Hvad der under opholdet er behov for hjælp til og hvor lang tid besøgene tager <p>Har modtager kommunen ikke en selvbetjeningsløsning:</p> <p>Find skemaet "Turist fra Hjørring Kommune - refusions-skema" i Cura hjælp under Visitation og udfyld dette.</p> <p>Hvis borger har behov for hjælp, eller akut hjælp, ved feriebesøg hvor fx familien varetager plejen – skal samme skabelon udfyldes. I sidste rubrik "Under opholdet er der behov for hjælp til og hvor lang tid besøgene tager" skrives der:</p> <p><i>"Borgernavn" er på ferieophold hos familie og hjælpen varetages af familien. Der ønskes dog mulighed for at tilkalde hjælp fra kommunal hjemmepleje, hvis der skulle opstå problemer under opholdet. Derfor bedes de relevante kontakt- og akutnumre oplyst til Hjørring Kommune, således disse kan viderebringes til borgeren.</i></p> <p>Skemaet vedhæftes på henvendelsen og sendes som digital post. Følg arbejdsgangen "Digital post"</p>
Handle- betalingskommune	Der skal ikke sættes handle- og betalingskommune på, idet økonomi går ind i vores henvendelse "Turist" og ser på vores bestilling med datoer for ophold.
Interne turister	Følg arbejdsgangen "Turister til Hjørring Kommune"
Nordiske lande, Norge, Sverige, Finland, Grønland, Færøerne, Åland og Island, samt andre EU-lande. Gælder også Storbritannien (har indgået af tale med EU)	<p>Serviceloven gælder ikke uden for Danmarks grænser.</p> <p>Borger kan derfor ikke få sin hjælp efter servicelovens §§ 83, 84, 94 og 95 med til udlandet. Hvis borger ønsker at tage på ferie i andre EU-lande eller uden for EU, <u>skal borger selv</u> tegne en rejseforsikring og/eller tage sit blå EU-sygesikringskort med.</p> <p>Hvis borger har spørgsmål om rettigheder i udlandet, skal borger selv kontakte Styrelsen for patientsikkerhed.</p>